

# Forsikringsvilkår

**Drive**   
– et billån med tryghed

## INDHOLDSFORTEGNELSE

DEFINITIONER .....	2
GENERELT OM DÆKNINGEN.....	3
DÆKNING UNDER <i>UDVIDET GARANTIFORSIKRING</i> .....	3
UDVIDET GARANTIPERIODE .....	3
DÆKKEDE RESERVEDELE .....	4
BEGIVENHEDER, SOM IKKE DÆKKES AF DEN <i>UDVIDEDE GARANTIFORSIKRING</i> .....	4
GENERELLE UNDTAGELSER.....	6
OPHØR AF <i>UDVIDET GARANTIFORSIKRING</i> .....	6
OPSIGELSE AF <i>UDVIDET GARANTIFORSIKRING</i> .....	6
KRAV OM SERVICEEFTERSYN.....	6
OVERDRAGELSE AF <i>KØRETØJET</i> .....	7
BETALINGER, SOM PÅLÆGGES <i>SIKREDE</i> I TILFÆLDE AF EN SKADE .....	7
HVIS DU VIL KLAGE .....	7
GÆLDENDE RET.....	7
SVIG OG AFGIVELSE AF URIGTIGE OPLYSNINGER.....	7
FORSIKRINGSGIVER .....	7
FORSIKRINGSAGENT.....	7
BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER .....	7
HVIS <i>DU</i> FÅR EN SKADE .....	9
MEDDELELSE OM OVERDRAGELSE AF <i>KØRETØJET</i> .....	10

### DEFINITIONER

Ord, som i forsikringsvilkårene er skrevet i *kursiv*, har følgende betydning:

<b>Autoriseret værksted</b>	skal forstås som et værksted, der af Forsikringsgiver er autoriseret til at udføre reparationer på det Køretøj, der er dækket af denne Udvidet garantiforsikring;
<b>Kvalificeret værksted</b>	skal forstås som et værksted, der har de fornødne kompetencer og det fornødne udstyr til at servicere og reparere Køretøjet efter fabrikantens forskrifter;
<b>Dækket reservedel</b>	skal forstås som de i forsikringsvilkår listede reservedele, der vil være dækningsberettiget under denne Udvidet garantiforsikring;
<b>Forsikringscertifikat</b>	skal forstås som det dokument, der dokumenterer Sikredes dækning;
<b>Forsikringsvilkår</b>	skal forstås som det dokument, der angiver vilkårene for din Udvidet garantiforsikring;
<b>Du/Sikrede</b>	skal forstås som den person, der er dækningsberettiget, som indehaver af stelnummeret (køretøjet), og som fremgår af Forsikringscertifikatet;
<b>Forsikringsgiver</b>	skal forstås som QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR number: 39800985), Vester Farimagsgade 7, 4, 1606 København V;
<b>Køretøjets anskaffelsesværdi</b>	skal forstås som Køretøjets anskaffelsesværdi (inklusive skatter og afgifter), som fremgår af faktura fra tidspunktet for Sikredes køb af Køretøjet;
<b>Fabriksgaranti</b>	skal forstås som producentens udstedte garantiperiode ved køb af Køretøjet fra ny;
<b>Forhandlergaranti</b>	skal forstås som forhandlerens udstedte garantiperiode, dog minimum 6 måneder, ved køb af Køretøjet brugt;
<b>Mekanisk og/eller Elektronisk fejl</b>	skal forstås som en fejl på en Dækket reservedel, som fører til, at den pågældende del pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparation eller udskiftning, før normal drift kan genoptages. Fejl, der skyldes Almindelig Slitage, anses ikke for Mekanisk og/eller Elektronisk fejl;
<b>Udvidet garantiforsikring</b>	skal forstås som Drive7, der ydes af Forsikringsgiver i tilfælde af en Mekanisk og/eller Elektronisk fejl som nærmere anført i disse Forsikringsvilkår og på Forsikringscertifikatet;
<b>Almindelig slitage</b>	skal forstås som gradvis nedsættelse af en Dækket reservedels funktionsevne under hensyntagen til Køretøjets alder og antal kørte kilometer;
<b>Køretøj</b>	skal forstås som det af Sikrede købte Køretøj, der er anført på Forsikringscertifikatet.

### GENERELT OM DÆKNINGEN

#### Din forsikring

Denne Udvidet garantiforsikring mod Mekanisk og Elektronisk fejl yder dig forsikringsdækning op til dækningssummen, som beskrevet nedenfor, i tilfælde af Mekanisk eller Elektronisk fejl på Dækkede reservedele i Køretøjet, bortset fra de, der i afsnittet "Begivenheder, som ikke dækkes af den Udvidet garantiforsikring", er undtaget fra dækningen.

Forsikringscertifikatet er et certifikat, der dokumenterer, at Du er Sikret, og som indeholder nærmere oplysninger om det af denne forsikring dækkede Køretøj og om forsikringsperioden. Disse Forsikringsvilkår angiver vilkår og betingelser for Din Udvidet garantiforsikring mod Mekanisk og Elektronisk fejl, hvad den dækker, og hvad du skal gøre i tilfælde af en skade.

### DÆKNING UNDER UDVIDET GARANTIFORSIKRING

#### Dækningssum

Dækningssummen ved reparation og udskiftning af Dækkede reservedele i tilfælde af Mekanisk og/eller Elektronisk fejl er for en enkelt skade og for de samlede skader anmeldt under denne Udvidet garantiforsikring, maksimalt op til Køretøjets anskaffelsesværdi. Forsikringsgiver forbeholder sig ret til at anvise brug af originale, eller reoverede originaldele og af producenten godkendte uoriginale dele, hvor det måtte være hensigtsmæssigt i forbindelse med en skade, der kræver reparation eller udskiftning af Dækkede reservedele.

#### Kriterier for berettigelse

Følgende køretøjer er ikke omfattet og dermed ikke dækket under den Udvidet garantiforsikring:

1. Ethvert køretøj, som er importeret til Danmark uden producentens godkendelse.
2. Ethvert køretøj, som er ændret i henhold til producentens specifikation.
3. Ethvert køretøj, som ikke har den fulde fabriksgaranti fra tidspunkt for 1. indregistreringsdato.

### UDVIDET GARANTIPERIODE

Den Udvidet garantiforsikring mod Mekanisk og Elektronisk fejl gælder under og efter Fabriks- eller Forhandlergarantiperioden:

1. Denne Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl vil træde i kraft fra og med købsdatoen for køretøjet, som anført på forsikringscertifikatet med forbehold for a) til og med c) nedenfor:
  - a) Så længe en reservedel er dækket af Fabriks- eller Forhandlergarantien, vil nærværende Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl ikke dække reservedelen.
  - b) Efter udløb af Fabriks- eller Forhandlergarantien vil denne Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl dække de reservedele, som er anført nedenfor under punktet Dækkede Reservedele, men ikke dække de reservedele, der er anført under Begivenheder, som ikke dækkes af Udvidet garantiforsikring.
  - c) Hvis en reservedel, der er dækket iht. punktet Dækkede Reservedele ikke er dækket af Fabriks- eller Forhandlergarantien, vil denne Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl dække den pågældende

reserveredel fra og med købsdatoen for køretøjet.

2. Denne Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl vil ophøre med at dække efter:
- Kl. 17 på udløbsdatoen for Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl, som anført på forsikringscertifikatet
- eller
- Når den samlede distance, køretøjet har kørt, når den anførte kilometergrænse for Udvidet garantiforsikring mod mekanisk og elektrisk fejl, som anført på forsikringscertifikatet

Dækningen ophører på dét af disse to tidspunkter, der indtræffer først.

### DÆKKEDE RESERVEDELE

Denne Udvidet garantiforsikring dækker alle Køretøjets mekaniske og elektriske dele, herunder de i pkt. a) - d) nedenfor anførte

- Olietætninger eller -pakninger, hvor fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev / baghjulsdrev er afgørende for reparationens udførelse;
- Olier, oliefiltere og frostvæske dækkes kun, hvis deres udskiftning er nødvendig som følge af en dækket Mekanisk og/eller Elektronisk fejl;
- Skader på motorhuse og lignende som følge af en dækningsberettiget skade under Udvidet Garantiforsikring;
- Standard audioudstyr: Fabriksmonteret radio/CD-afspiller, Multi-changer og Bluetooth-udstyr.

**NB! For så vidt angår ovenstående Dækkede reservedele, ydes ikke dækning ved støj eller vibrationer som følge af nedslidte dele, ligesom tætninger og pakninger heller ikke dækkes, bortset fra de anførte under pkt. a).**

**SLIDDELE:** Dele, der med mellemrum skal udskiftes som led i Køretøjets almindelige vedligehold, er ikke dækket af den Udvidet Garantiforsikring. Forsikringsgiver er dog ansvarlig for udskiftning af sådanne sliddele og for materialer, hvis det er påkrævet i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

### BEGIVENHEDER, SOM IKKE DÆKKES AF DEN UDVIDEDE GARANTIFORSIKRING

For alle afsnit gælder, at den Udvidet garantiforsikring ikke dækker:-

- Dele, der med mellemrum skal udskiftes som led i Køretøjets almindelige vedligeholdelse. Dette omfatter blandt andet:
  - Dele i forbindelse med producentens foreskrevne serviceeftersyn (f.eks. tændrør, oliefilter, tandrem osv.)
  - Sliddele (f.eks. friktionsmateriale, koblingslameller og -tromler, bremseklodser, dæk, viskerblade, pærer, sikringer, AC-kølemidler, osv.)
- Alle følgende dele:
  - Lak og paneler (f.eks. front-, bag- og sidepaneler, dørpaneler, tag, kølerhjelme, bagagerum/bagklap);

- Karosseri og dets dele (f.eks. kofangere, lamper, linser, chassis og underrammer, tagstænger/tagbøjler, brændstoftank, ledninger, tilslutninger og seletøj, loft, lakforseglere, soltag);
- Glas, indtræk eller udsmykning (f.eks. beskyttende gummistriber, udvendige spejle, interne dørpaneler, armlæn/nakkestøtter, sæder, solskærm, vindafvisere);
- Hjul, hjulbalancering og hjullejer;
- Batterier;
- Kilerem og andre remme;
- Katalysator og udstødningssystem;
- Alle beslag;
- Suspensionsbøsninger (bøsninger, hvad enten disse er separate eller integreret i anden del), Støddæmpere og gummibeklædning, luftaffjedningsdele, alle manchetter og beklædninger;
- Alle rør og slanger til væsker og brændstof;
- Svingearme;
- Sprunget airbags;
- Antenner;
- Sikringsdåse;

- Enhver Mekanisk og/eller Elektronisk fejl dækket under anden forsikring eller garanti, herunder Fabriks- eller Forhandlergaranti.
- Enhver Mekanisk og/eller Elektronisk fejl, som skyldes manglende overholdelse af anvisningerne i afsnittet "Krav om serviceeftersyn" i disse Forsikringsvilkår; eller enhver skade, som skyldes manglende overholdelse af producentens retningslinjer for brug (som findes i Køretøjets instruktionsbog) eller enhver Mekanisk og/eller Elektronisk fejl, som skyldes overskridelse af producentens begrænsninger for brug.
- Reparationer som følge af fortsat brug af Køretøjet, efter at en fejl eller en defekt er indtruffet (herunder tab af smøre- eller kølemidler).
- Skade som følge af sammenstød eller trafikulykke.
- Bugseringsomkostninger, tidstab, gener, kommercielt tab, ansvar for dødsfald eller personskade, skade på anden ejendom, direkte eller indirekte tab eller følgetab, strafgebyr for forsikelse eller tilbageholdelse, ethvert tab i forbindelse med garanti for ydeevne eller effekt.
- Reparationsomkostninger efter en skade, hvor Forsikringsagent eller Forsikringsgiver ikke er blevet kontaktet forud for påbegyndelse af reparationsarbejde, eller hvor Forsikringsgiver ikke har godkendt reparation i det omfang at sådanne omkostninger er blevet forøget, som følge af den manglede kontakt eller godkendelse.
- Følgeskade på en ikke-dækket del som følge af fejl i en Dækket del, og skade på en Dækket del som følge af svigt i en undtaget del eller begivenhed.
- Enhver skade, hvor den Mekaniske og/eller Elektroniske fejl er forårsaget ved brug af Køretøjet til ulovligt formål, at føreren ikke havde gyldigt kørekort og/eller brug af Køretøjet i strid med anvisningerne, Du har modtaget fra fabrikanten eller sælger vedrørende Køretøjets brug.
- Ethvert tab eller enhver skade, uanset art, der opstår direkte eller indirekte og helt eller hovedsageligt som følge af nogen handling eller unladelse fra Sikredes side, som

- er forsættelig, i strid med offentlige sikkerhedsforskrifter og/eller groft uagtsom.
12. Enhver tilbagekaldelses- eller kampagneomkostning på *Køretøjet*, eller dele deraf, iværksat af producenten.
  13. Omkostninger til forebyggende vedligeholdelse eller ombygninger, tilføjelser og forbedringer, som er dikteret eller anbefalet af producenten.
  14. Enhver skade forårsaget af *Mekanisk og/eller Elektronisk fejl* i en *Dækket del*, som forud for den *Mekaniske og/eller Elektroniske fejl* har været repareret af nogen anden end et *Autoriseret værksted*, eller andet *Kvalificeret værksted*, og der er en *sammenhæng mellem skaden og reparationen*.
  15. Alle dele som ikke er originale dele fra producenten eller af tilsvarende kvalitet. Alle dele skal ydermere være enten fabriksmonteret eller monteret af et *Autoriseret værksted*, eller et andet *Kvalificeret værksted*, og i modsat fald dækkes skader ikke, hvis der er sammenhæng mellem montagen og den indtrådte skade. Denne undtagelse gælder ikke udskiftningsdele, som *Forsikringsgiver* har godkendt i forbindelse med en skade under den *Udvidet garantiforsikring*.
  16. Al vedligehold og påkrævede justeringer af *Dækkede dele*.
  17. Enhver *Mekanisk og/eller Elektronisk fejl*, som kan henføres til, at *Køretøjet* er udstyret med en anden brændstofenhed end den af *Køretøjets* producent leverede, monterede eller godkendte.
  18. Omkostninger og udgifter til afprøvning eller udskiftning af dele efter påkrav fra statslige myndigheder.
  19. Enhver skade på *Køretøjet* som følge af *Almindelig Slitage*, korrosion, rust eller anden form for gradvis funktionstab eller -nedsættelse.
  20. Ethvert tab eller enhver skade, der skyldes anvendelse af forkert eller kontamineret brændstof, smøremiddel eller væsker.
  21. Enhver skade på motorhuse og lignende eller støbninger, medmindre skaden er forårsaget af en dækningsberettiget skade.
  22. Enhver *Dækket del*, som ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparation af anden dækningsberettiget skade, eller enhver *Dækket del*, som repareres forkert.
  23. Ethvert direkte eller indirekte tab eller skade opstået som følge af fejl i udførelsen af en reparation eller som følge af dårlig kvalitet af en udskiftet del under garantiperioden. Sådanne omkostninger er det *Autoriseret værksteds* ansvar.
  24. Tab, skade, omkostninger eller udgifter, uanset art, som direkte eller indirekte forårsages af krig, borgerkrig, sabotage, revolution, militær magtovertagelse, terrorisme, nuklear ulykke, brand, tyveri, tyfoner, oversvømmelse, lynnedslag, storm, tornado, skybrud, tsunami, sænkning eller sammensynkning af jord, sammenstyrning af klippeskrænter, lavine, haglkatastrofer, mudderskred, jordskred, sandstorm eller nogen anden udefrakommende hændelse.
  25. Tab, skade, omkostninger eller udgifter, uanset art, som direkte eller indirekte forårsages af kollision, væltning, skift i niveau af vejbane, sammenstyrning af eksterne objekter, faldende objekter, mens *Køretøjet* er i bevægelse eller parkeret, trykbølger forårsaget af fly eller andre luftbårne objekter, der bevæger sig med lydets hastighed eller hurtigere.
  26. Enhver udgift relateret til støj og/eller vibration, som skyldes nedslidte dele, slør eller dårlig isolering.
  27. Ethvert tab og enhver skade eller fejl, som var indtruffet forud for ikrafttrædelsen af denne *Udvidet Garantiforsikring*.
  28. Enhver anmeldelse som indgives til *Forsikringsgiver* senere end 14 dage efter, at den pågældende fejl eller skade er konstateret af *Sikrede*, eller eventuel yderligere skade eller følgeskade, som skyldes, at *Køretøjet* har været i brug i beskadiget tilstand i det omfang, den forsinkede anmeldelse har medført forøget tab eller ekstra omkostninger.
  29. Ethvert tab, hvis *Sikredes Køretøj* er erklæret totalskadet.
  30. Enhver skade på *Køretøjet*, når det midlertidigt befinder sig hos eller bruges eller forvaltes af et *Autoriseret værksted* eller af nogen anden professionel, som udbyder parkeringsydelser eller bilsalg- eller transportydelser.
  31. Ethvert tab som følge af en *Mekanisk og/eller Elektronisk fejl* forårsaget af, at *Køretøjet* er anvendt til at trække en trailer eller et andet køretøj, medmindre *Køretøjet* er udstyret hertil i overensstemmelse med producentens anbefalinger.
  32. Hvis godkendte ejer af *Køretøjet* ikke har overholdt alle af producentens anbefalede serviceeftersyn.
  33. Alle omkostninger til afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre det sker som led i behandlingen af en berettiget skade. Det er *Sikredes* ansvar at give tilladelse til afmontering og afholde de dermed forbundne omkostninger, hvis ikke skaden er dækningsberettiget. Det *Autoriserede Værksted* forbeholder sig ret til at undersøge *Køretøjet* og lade beskadigede dele besigtige af fagkyndige.
  34. Ethvert tab af brændstof, filter, frostvæske og olie.
  35. Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, som udskiftes udelukkende for at sikre, at *Køretøjet* opfylder almindelige synskrav.
  36. Skade eller funktionsfejl på *Køretøjet*, som skyldes remontering, installering på det endeligt samlede *Køretøj* eller ændring af dele udført af *Sikrede* eller tredjemand, herunder ændring af karrosseri, chassis eller dele.
  37. Skade på *Sikredes* motor som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
  38. Ethvert tab som følge af skade forårsaget af manglende overholdelse af oplade-procedurer eller anvendelse af uoriginale opladere på *Sikredes* plug-in hybridbil/elbil, eller ethvert tab eller skade, uanset art, som skyldes overspænding.

## FORSIKRINGSVILKÅR

### GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig under denne *Udvidet garantiforsikring* for: -

#### 1. Krig og Terrorisme

Tab, skade, omkostninger eller udgifter, uanset art, som direkte eller indirekte forårsages af, følger af eller opstår i forbindelse med nogen af nedenstående omstændigheder, uanset om der samtidig hermed eller i forlængelse heraf måtte være andre årsager eller begivenheder, der har bidraget til tabet:

- a) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger, fjendtligheder eller krigslignende handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, civile uroligheder, der har omfang af eller svarer til opstand, militærmagt eller tilranet magt.
- b) Enhver terrorhandling.  
Ved terrorhandling forstås i dette afsnit en handling, herunder, men ikke begrænset hertil, brug af magt eller vold og/eller trusler herom, af nogen person eller gruppe af personer, uanset om denne eller disse handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med nogen organisation eller regering, begået til opnåelse af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder i den hensigt at påvirke nogen regering og/eller sætte offentligheden eller nogen del af offentligheden i en tilstand af frygt.

Dette afsnit ekskluderer også tab, skade, omkostninger eller udgifter, uanset art, som direkte eller indirekte forårsages af, følger af eller opstår i forbindelse med nogen handling taget med henblik på at kontrollere, forhindre, undertrykke eller med nogen som helst relation til (a) og/eller (b) ovenfor.

I det omfang nogen del af denne undtagelse måtte findes at være ugyldig eller uden retskraft, påvirker dette ikke den resterende del, som således forbliver fuldt ud i kraft.

#### 2. Nuklear ulykke

a) Tab eller ødelæggelse af eller skade på nogen ejendom, uanset art, eller noget tab eller nogen udgift, uanset art, opstået som følge deraf eller i forbindelse dermed, eller nogen følgeskade;

b) Ethvert juridisk ansvar, uanset art;

som direkte eller indirekte er forårsaget af eller forværret af eller opstået som følge af (i) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra atomaffald fra forbrænding af atombrændsel; eller (ii) radioaktive, giftige, eksplosive eller på anden måde farlige egenskaber ved noget eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.

### OPHØR AF UDVIDET GARANTIFORSIKRING

*Udvidet garantiforsikring* ophører, og der vil derfor ikke derefter kunne rejses krav i nedenstående tilfælde, hvis:

1. *Sikredes* finansieringsaftale/købekontrakt på *Køretøjet* med Nordea Finans, indfries eller opsiges indenfor 30 dage efter aftalens indgåelse.
2. *Køretøjet* anvendes til konkurrencer, racerkørsel, pacemaking, off-road-brug medmindre *Køretøjet* specifikt er designet til formålet, anvendelse som udlejningsbil, som

taxa, eller anvendelse som skolevogn, udbringningsvogn eller nogen anden form for kommerciel anvendelse eller udlejning;

3. *Køretøjet* anvendes til offentlige formål (herunder, men ikke begrænset hertil, brug i forbindelse med politi-, brandvæsen-, ambulance-, rednings- eller militærarbejde);
4. *Køretøjet* anvendes permanent uden for landene dækket af det grønne forsikringskort. Lande dækket af det grønne forsikringskort er EU-landene samt Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein;
5. *Køretøjet* anvendes til formål, som *Køretøjet* ikke er beregnet til;
6. *Køretøjet* ikke overholder de af producenten foreskrevne serviceeftersyn;
7. Kilometertællerens aflæsning ikke kan verificeres, fordi den har været ude af drift eller fjernet fra *Køretøjet*;
8. *Køretøjet* mister synsgodkendelse af behørig synsmyndighed eller ophører med at være indregistreret i Danmark;
9. *Sikrede* har fået annulleret *Udvidet garantiforsikring* på grund af manglende overholdelse af de anførte *Forsikringsvilkår*;
10. *Køretøjet* har nået den maksimale alder eller det maksimale antal kørte kilometer (hvad end der nås først), som anført på *Forsikringscertifikatet*;
11. *Sikrede* samlet har fået udbetalt den maksimale dækningssum under *Udvidet garantiforsikring* dvs. *Anskaftelsesværdien* af *Køretøjet*, inklusive skatter og afgifter;
12. *Køretøjet* bliver erklæret totalskadet.

### OPSIGELSE AF UDVIDET GARANTIFORSIKRING

a) *Forsikringsgivers* ret til opsigelse

***Forsikringsgiver* kan opsiges *Udvidet garantiforsikring*, hvis *Sikrede* ikke har overholdt forsikringens vilkår og betingelser. Opsigelse skal i så fald ske med mindst 14 dages forudgående skriftligt varsel til *Sikrede*. I tilfælde af opsigelse gives ingen kontant refusion af *Udvidet garantiforsikring*.**

b) *Sikredes* ret til opsigelse

Hvis *Sikrede* ønsker at opsiges *Udvidet garantiforsikring*, kan *Sikrede* til enhver tid inden for *Forsikringsperioden* gøre dette ved skriftlig henvendelse til Forsikringsagenten på den adresse, der er anført under Forsikringsagenten nedenfor. Da *Sikrede* har fået *Udvidet garantiforsikring* uden beregning, gives ingen kontant refusion af forsikringen ved opsigelse. Hvis *Sikrede* har spørgsmål vedrørende opsigelse, er *Sikrede* velkommen til at ringe på tlf. 88 13 93 80.

### KRAV OM SERVICEEFTERSYN

Det er en betingelse for *Udvidet garantiforsikring*, at *Køretøjet* tages til korrekt, regelmæssigt og rettidigt serviceeftersyn, i overensstemmelse med producentens forskrifter, hos et *Autoriseret værksted* eller et andet *Kvalificeret værksted*. Hvis *Sikrede* ikke overholder disse krav om serviceeftersyn, vil efterfølgende anmeldelser under forsikringen blive afvist, og *Udvidet garantiforsikring* bortfalder.



## FORSIKRINGSVILKÅR

Det er også en betingelse for dækning under *Udvidet garantiforsikring*, at *Sikrede* kan dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er foretaget ved fremvisning af servicebog eller tilsvarende dokumentation.

### OVERDRAGELSE AF KØRETØJET

Efter et salg af *Dit Køretøj* kan denne *Udvidet garantiforsikring* overdrages til en ny ejer, forudsat *Du* over for Forsikringsagenten kan fremlægge dokumentation for, at serviceeftersyn på *Køretøjet* er foretaget i overensstemmelse med producentens anbefalinger i forhold til hyppighed og indhold. Kan *Du* ikke fremlægge sådan dokumentation, ophører denne *Udvidet garantiforsikring* automatisk ved *Dit* salg af *Køretøjet*.

Den nye ejer skal, for at gennemføre overdragelsen, hurtigst muligt efter købet af køretøjet, udfylde og fremsende "MEDDELELSE OM OVERDRAGELSE AF KØRETØJET" placeret bagerst i disse forsikringsvilkår.

### BETALINGER, SOM PÅLÆGGES SIKREDE I TILFÆLDE AF EN SKADE

#### Delbetaling

*Forsikringsgiver* kan bede *Sikrede* om at afholde en del af reparationsomkostningerne, hvis *Køretøjet* efter reparationen, på grund af *Sikredes* beslutning med hensyn til reparationsmetode, vil være i bedre stand end før, der opstod *Mekaniske og/eller Elektroniske fejl*.

Et eksempel herpå kunne være, hvis *Køretøjet* har en defekt, som kan udbedres ved reparation af den defekte komponent, men hvor *Sikrede* beder om i stedet at få komponenten udskiftet. I et sådant tilfælde dækker den *Udvidet garantiforsikring* kun med det beløb, det ville koste at reparere den defekte del.

*Sikrede* kan blive bedt om at afholde en del af reparationsomkostningerne, hvis reparationen omfatter nye dele eller udskiftning af dele, som efter *Forsikringsgivers* vurdering ligger ud over, hvad der er påkrævet for at reparere den *Dækkede del* under den *Udvidet garantiforsikring*

### HVIS DU VIL KLAGE

#### Sådan gør du

Både Forsikringsagenten og *Forsikringsgiver* bestræber sig på at yde den bedste service til alle kunder, men der kan ske fejl. Både Forsikringsagenten og *Forsikringsgiver* tager alle klager meget alvorligt og bestræber sig på at løse alle kunders problemer med det samme. Hvis *Du* har spørgsmål eller ønsker at klage over noget i forbindelse med denne forsikring, beder vi *Dig* skrive til den adresse, der fremgår under Forsikringsagenten nedenfor, med behørig angivelse af stelnummer/skadenummer.

Hvis du efter at have indgivet en klage ikke føler, at sagen er løst tilfredsstillende, kan du kontakte:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
Box 360  
1572 København V

Tel 33 15 89 00 (10.00-13.00)  
[ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)  
Fax: 33 15 89 10  
CVR: 84699128

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Indgivelse af en klage til Ankenævnet for Forsikring påvirker ikke *Dine* rettigheder under denne forsikring. Sammendrag af både Forsikringsagentens og *Forsikringsgivers* klageprocedure kan rekvireres på anmodning og vil også blive fremsendt til *Sikrede*, når en klage er modtaget.

### GÆLDENDE RET

Denne *Udvidet garantiforsikring mod Mekanisk og Elektronisk fejl* er underlagt og fortolkes i henhold til dansk ret. Denne *Udvidet garantiforsikring mod Mekanisk og Elektronisk fejl* er underlagt bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (Lov nr. 129 af 15. april 1930). Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

### SVIG OG AFGIVELSE AF URIGTIGE OPLYSNINGER

*Forsikringsgiver* er efter forsikringsaftaleloven ikke forpligtet til at dække eller alene forpligtet til at dække i begrænset omfang under denne *Udvidet garantiforsikring*, hvis *Sikrede* har:

- fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om noget væsentligt forhold;
- begået svig eller forsøg herpå;

vedrørende noget forhold i relation til *Udvidet garantiforsikring*, hvad enten det måtte være sket før eller efter eventuel udbetaling fra *Forsikringsgiver* i anledning af nogen skade, idet *Forsikringsgiver* i så fald efter omstændigheder kan kræve enhver udbetaling til *Sikrede* med direkte forbindelse til sådan svig eller afgivelse af urigtige oplysninger tilbagebetalt.

### FORSIKRINGSGIVER

*Sikredes* forsikring er etableret hos QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR nummer: 39800985), autoriseret af Belgiens National Bank (de Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont, 1000 Brussels, Belgium) med licensnummer 3093.

### FORSIKRINGSAGENT

Forsikringen administreres af WIA I/S (WIA) som agent på vegne af *Forsikringsgiver*.

WIA  
Brendstrupgårdsvej 13  
8200 Aarhus N  
Telefon: 88 13 93 80  
E-mail: [Drive7@wia.dk](mailto:Drive7@wia.dk)

### BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Både Forsikringsagenten og *Forsikringsgiver* behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen (lov nr. 502 af 23.05.2018 jævnfør EU forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016). *Forsikringsgiver* har oprettet strenge sikkerhedsprocedurer for opbevaring og videregivelse af oplysninger med henblik på at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af oplysninger.

Dine personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

- Administration af din forsikring
- Rådgivning
- Udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder med oplysninger om transaktioner), statistikker og generering af testoplysninger.

Både Forsikringsagenten og *Forsikringsgiver* kan videregive dine oplysninger eksempelvis til virksomheder, som leverer produkter og serviceydelser med relation til denne forsikring. Enhver videregivelse vil ske i overensstemmelse med gældende ret.

Du har til enhver tid ret til at begære indsigt i samt til at korrigere de oplysninger, der er registreret vedrørende dig. Det kan du gøre ved skriftlig henvendelse til

The General Manager  
QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien(CVR 39800985)  
Vester Farimagsgade 7, 6 1606 København V

Persondata, der leveres til *Forsikringsgiver*, behandles i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser og i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen, der findes på <https://qbe.dk/privacy-policy/>. Alternativt kan *Du* kontakte Forsikringsgivers databeskyttelsesansvarlige for at anmode om en kopi af den fulde fortrolighedserklæring via e-mail: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) eller ved at skrive til: Data Protection Officer, QBE European Operations, Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD, Storbritannien.



### HVIS DU FÅR EN SKADE

Følgende spørgsmål og svar er ment som en hjælp til *Sikrede* i forbindelse med anmeldelse af skade på en *Dækket del* som følge af en *Mekanisk og/eller Elektronisk fejl*.

**1. Hvad gør *Sikrede*, hvis det ønskes at anmelde en skade**

Hvis *Sikrede* får brug for at anmelde en skade, ring da venligst til vores Skadecenter på tlf. 88 13 93 80 inden for normal kontortid mellem 9.00 og 16.00. Alternativt kan køretøjet, for egen regning, bringes til nærmeste autoriseret værksted.

**2. Hvad gør *Sikrede*, hvis *Køretøjet* ikke fungerer eller bliver usikkert som følge af en *Mekanisk og/eller Elektronisk fejl* dækket af denne *Udvidet garantiforsikring***

Hvis *Køretøjet* ikke kan køre, eller ikke er sikkert at køre i, skal *Sikrede* straks og for egen regning få *Køretøjet* bugseret til nærmeste *Autoriseret værksted*.

**3. Hvad gør *Sikrede*, hvis *Køretøjet* befinder sig uden for Danmark, og det bliver nødvendigt at foretage en reparation, som er dækket af denne *Udvidet garantiforsikring*?**

Hvis den *Mekaniske og/eller Elektroniske fejl* indtræffer i udlandet, men indenfor lande omfattet af det grønne forsikringskort og *Sikrede*:

- i) har vejhjælpsdækning gennem særskilt kaskoforsikring købt i Danmark, kontakt da venligst SOS International, som kan rådgive om, hvordan *Sikrede* skal forholde sig.
- ii) ikke har vejhjælpsdækning, skal *Sikrede* selv sørge for at få *Køretøjet* bragt hen til en kvalificeret reparatør. Når det er sket, skal *Sikrede* ringe til Skadecenter på 88 13 93 80, som kan rådgive om, hvordan *Sikrede* skal forholde sig.

Hvis den *Mekaniske og/eller Elektroniske fejl* indtræffer i udlandet og uden for de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker denne *Udvidet garantiforsikring* ikke, og *Sikrede* vil selv skulle betale for reparation.

**4. Hvilken dokumentation skal *Sikrede* fremvise for det *Autoriserede værksted*?**

*Sikrede* skal fremvise disse *Forsikringsvilkår* og *Forsikringscertifikatet*, og i tilfælde af anmeldelse om dækning skal *Sikrede* fremvise dokumentation for, at alle serviceeftersyn er foretaget.

**5. Hvad er proceduren, når reparationen er foretaget?**

Du skal, når reparationen er foretaget, skrive under på regningen for reparationen, når du afhenter *Køretøjet* for derved at bekræfte, at reparationen er foretaget. Hvis anmeldelsen er gyldig, og reparationen er foretaget:

- i) i Danmark – skal *Sikrede* ikke betale det *Autoriserede værksted*, idet det *Autoriserede værksted* selv kontakter Forsikringsagenten direkte vedrørende betaling.
- ii) uden for Danmark, men inden for landene omfattet af det grønne forsikringskort, skal *Sikrede* selv lægge ud for gyldige krav og efterfølgende, når *Sikrede* er tilbage i Danmark, indlevere regningen til Forsikringsagenten til gennemsyn og refusion i overensstemmelse med vilkårene i denne *Udvidet garantiforsikring*. Er der brug for yderligere afklaring, kan *Sikrede* kontakte Skadecenter på 88 13 93 80 inden for normal kontortid fra 09.00 til 16.00.

**6. Hvad skal *Sikrede* gøre, hvis der opstår problemer i forbindelse med en anmeldelse?**

Hvis *Sikrede* får problemer i forhold til at anmelde under denne *Udvidet garantiforsikring*, skal *Sikrede* først tale med en værkfører på det *Autoriserede værksted*. Hvis værkfører ikke kan løse problemet, kan *Sikrede* ringe til Skadecenter på 88 13 93 80.

Det er vigtigt, at *Sikrede* fremviser disse *Forsikringsvilkår* og *Forsikringscertifikatet* i forbindelse med anmeldelse.

**Vigtigt:**

Der kan være tilfælde, hvor reparation ikke kan godkendes, før *Køretøjet* er skilt ad. I sådanne tilfælde har *Forsikringsgiver* brug for *Sikredes* tilladelse til at skille *Køretøjet* ad med henblik på undersøgelse forud for en eventuel reparation.

Hvis fejlen er dækket af *Udvidet garantiforsikring*, vil reparationen blive godkendt. I tilfælde, hvor fejlen ikke er dækket af *Udvidet garantiforsikring*, hæfter *Sikrede* selv for alle omkostninger til adskillelsen af *Køretøjet*.

## FORSIKRINGSVILKÅR

### MEDDELELSE OM OVERDRAGELSE AF KØRETØJET

Venligst udfyld nedenfor og returner denne blanket til Forsikringsagenten på følgende adresse:  
WIA, Brendstrupgårdsvej 13, 8200 Aarhus N

(UDFYLDES MED BLOKBOGSTAVER)

STELNUMMER: \_\_\_\_\_

### OPLYSNINGER OM NUVÆRENDE EJER:

Navn på nuværende ejer af køretøjet: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./ By: \_\_\_\_\_

Køretøjets reg.nr. \_\_\_\_\_ Kilometerstand på tidspunkt for overdragelse (km): \_\_\_\_\_

Tidspunkt for salg af køretøjet: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### OPLYSNINGER OM NY EJER:

Navn på nuværende ejer af køretøjet: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./ By: \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

Telefon i dagtimerne: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Køretøjets reg.nr. \_\_\_\_\_ Kilometerstand på tidspunkt for overdragelse (km): \_\_\_\_\_

Tidspunkt for salg af køretøjet: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nuværende ejers underskrift: \_\_\_\_\_ Den: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ny ejers underskrift: \_\_\_\_\_ Den: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_